

# Privacyverklaring Qastra

Bij **Qastra** hechten we veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij omgaan met de gegevens die we verzamelen wanneer je gebruikmaakt van onze website, een offerte aanvraagt of een overeenkomst met ons aangaat voor de levering en montage van Quooker-producten.

## 1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer je een overeenkomst aangaat met Qastra of een offerte opvraagt, verwerken wij de volgende persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening:

- **Naam en contactgegevens:** Voor het tot stand brengen van de overeenkomst en algemene communicatie.
- **Adresgegevens:** Voor de levering en het uitvoeren van montagewerkzaamheden op de overeengekomen locatie.
- **Betaalgegevens:** Voor het afhandelen van de facturatie en betalingen binnen de gestelde termijn van 14 dagen.
- **Technische informatie:** Gegevens over je water- en elektriciteitsaansluitingen om te bepalen of deze geschikt en bereikbaar zijn voor installatie.

## 2. Doeleinden van de gegevensverwerking

Qastra gebruikt je gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Het leveren en monteren van Quooker-kranen en bijbehorende onderdelen.
- **Offertes en bevestigingen:** Het verstrekken van vrijblijvende offertes en het schriftelijk of digitaal bevestigen van opdrachten.
- **Klantenservice en garantie:** Voor het afhandelen van klachten binnen 14 dagen en het bieden van de montagegarantie van 1 jaar.
- **Financiële administratie:** Voor het opstellen van facturen en het incasseren van betalingen bij verzuim.

## 3. Delen met derden

Qastra deelt je gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijke verplichtingen. Dit omvat onder andere:

- **Quooker:** In het kader van de fabrieksgarantie die leidend is voor de geleverde producten.
- **Juridische instanties:** Indien dit noodzakelijk is op grond van het Nederlands recht of bij geschillen in het arrondissement waar Qastra is gevestigd.

## 4. Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, inclusief de wettelijke administratieve verplichtingen en de garantieperiode van 1 jaar op de montagewerkzaamheden.

## **5. Je rechten**

Op basis van de geldende wetgeving heb je recht op inzage, correctie of verwijdering van je gegevens. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Qastra partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## **6. Contact en klachten**

Indien je vragen hebt over deze privacyverklaring of een klacht wilt indienen, dient dit binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld bij Qastra.