

Algemene Voorwaarden – Qastra

Artikel 1 – Definities

1. Qastra: de onderneming die Quooker-producten verkoopt en monteert.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Qastra.
3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Qastra en klant betreffende levering en/of montage.
4. Product: Quooker-kraan en bijbehorende onderdelen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Qastra.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door Qastra.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden Qastra niet.

Artikel 4 – Levering en montage

1. Montage vindt plaats op het overeengekomen adres en tijdstip.
2. De klant zorgt ervoor dat:
 - water- en elektriciteitsaansluitingen geschikt en bereikbaar zijn;
 - de werkplek vrij toegankelijk is.
3. Eventuele extra werkzaamheden door onvoorziene omstandigheden kunnen apart worden gefactureerd.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken.
3. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en kunnen incassokosten worden doorberekend.

Artikel 6 – Garantie

6.1 Productgarantie

1. Op Quooker-producten is de fabrieksgarantie van Quooker van toepassing.
2. Garantievoorwaarden van de fabrikant zijn leidend.

6.2 Montagegarantie

1. Qastra geeft 1 jaar garantie op de montagewerkzaamheden, ingaande op de opleverdatum.
2. Deze garantie geldt uitsluitend voor gebreken die het directe gevolg zijn van onjuiste montage.

6.3 Uitsluitingen

Geen garantie wordt gegeven bij normaal slijtagegebruik, onjuist of onoordeelkundig gebruik, schade door derden, wijzigingen of reparaties door anderen dan Qastra, of gebreken aan leidingen, elektra of bestaande installaties.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Qastra is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.
3. Qastra is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade of winstderving.

Artikel 8 – Overmacht

1. Qastra is niet gehouden tot nakoming bij overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de invloed van Qastra, zoals leveringsproblemen, ziekte of storingen.

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
2. Bij tijdige en gegronde klachten zal Qastra naar redelijkheid een passende oplossing bieden.

Artikel 10 – Ontbinding

1. Qastra heeft het recht de overeenkomst te ontbinden bij wanbetaling of ernstige tekortkomingen van de klant.

2. Reeds uitgevoerde werkzaamheden mogen worden gefactureerd.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Qastra is gevestigd.